

Privacybeleid
Meten is Weten

Januari 2022



Privacybeleid

Meten is Weten, gevestigd aan de Diergaarderplein 10, 6105 CS te Maria Hoop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

Contactgegevens

Contactpersoon:	Clay van Oijen
E-mailadres:	clay@metenisweten.nl
Telefoonnummer:	06 - 46 33 32 39 / 0475 – 63 50 56
Website:	metenisweten.nl

Clay van Oijen is de contactpersoon voor privacyzaken van Meten is Weten. Hij is te bereiken per e-mail: clay@metenisweten.nl of per telefoon: 06 - 46 33 32 39 / 0475 – 63 50 56.

Persoonsgegevens die we verwerken

Meten is Weten verwerkt uw persoonsgegevens zodra u gebruik maakt van onze diensten en/of product. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens

Meten is Weten kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- Direct van u: bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons.
- Meten is Weten stuurt een import-template naar de onderwijsinstelling waarmee de onderwijsinstelling de gegevens van de beheerders kan aanleveren. Hierbij gaat het om de volgende gegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres. *
- Docenten van de onderwijsinstelling kunnen via een import-template bij Meten is Weten aangeleverd worden om de onderwijsinstelling veel werk te besparen. *
- Leerlingen/studenten van de onderwijsinstelling kunnen via een import-template bij Meten is Weten aangeleverd worden om de onderwijsinstelling veel werk te besparen. *
- Bij toestemming kunnen wij meekijken binnen de account van de onderwijsinstelling om vraagstukken op te lossen of te beantwoorden die per e-mail of telefoon praktisch als onmogelijk gezien worden. **

* Deze templates worden na verwerking meteen verwijderd en worden dus niet bewaard.

** Bij het meekijken binnen de account van de onderwijsinstelling "zien" wij alleen gegevens en verzamelen deze niet.

Bijzondere persoonsgegevens

Meten is Weten verwerkt de volgende bijzondere persoonsgegevens van u:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (voor- en achternaam, e-mailadres).

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via clay@metenisweten.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden de persoonsgegevens verwerkt

Meten is Weten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief naar de beheerders van de applicatie binnen de onderwijsinstelling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Meten is Weten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Meten is Weten) tussen zit.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Meten is Weten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Welke gegevens verwerken wij	Bewaartermijn	Reden
Leerlingen/studenten • Voornaam; • Achternaam; • E-mail.	Tot en met de einddatum van de Licentie. Tenzij anders overeengekomen. Of tot handmatige verwijdering van een beheerder van de onderwijsinstelling.	Noodzakelijk om de applicatie te kunnen gebruiken.
Docenten/mentoren • Voornaam; • Achternaam; • E-mail.	Tot en met de einddatum van de Licentie. Tenzij anders overeengekomen. Of tot handmatige verwijdering van een beheerder van de onderwijsinstelling.	Noodzakelijk om de applicatie te kunnen gebruiken.
IP-adres • Van de gebruiker.	12 maanden.	Ter beveiliging en registratie van beheerders sessies. (Historische doeleinden)

Delen van persoonsgegevens met derden

Meten is Weten verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Meten is Weten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Subverwerkers

Meten is Weten maakt gebruik van TransIP voor hosting van de VPS.

Cookies en/of vergelijkbare technieken

Meten is Weten gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Meten is Weten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar clay@metenisweten.nl.

Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek. Meten is Weten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Meten is Weten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via clay@metenisweten.nl

Welke organisatorische en technische maatregelen wij hebben genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

- wij bewaren alleen de hoog nodige persoonsgegevens op één centrale computer van Meten is Weten, en niet langer als bovengenoemde bewaartermijnen;
- het verlenen van toegang aan het personeel van Meten is Weten tot enkel persoonsgegevens die zij nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden;
- het overeengekomen van een geheimhoudingsbeding met een boeteclausule met alle personen aan wie toegang tot persoonsgegevens zal worden verleend;
- het bewaren van persoonsgegevens op servers in een afgesloten ruimte;
- het creëren van informatieveiligheidsbewustzijn onder medewerkers;
- het houden van adequaat toezicht op de naleving van protocollen en wet- en regelgeving;
- binnen de draadloze netwerken van Meten is Weten zijn de computer systemen afgeschermd voor onbevoegde toegang;
- het centrale computer systeem van Meten is Weten maakt alleen verbinding met het internet via een beveiligde (VPN)verbinding;
- wachtwoordbeleid voor de beheerders van de onderwijsinstellingen;
- periodiek back-ups maken;
- veilige verbinding: gegevens worden versleuteld verstuurd over HTTPS;
- goede firewall;
- computer systemen van Meten is Weten worden periodiek volledig geüpdatet met de meest recente software versies;
- de besturingssystemen van de servers en serverspecifieke software zijn altijd voorzien van de meest recente updates.

Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u nog vragen, opmerkingen of klachten heeft naar aanleiding van dit privacybeleid of over de wijze waarop Meten is Weten omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via clay@metenisweten.nl of per telefoon: 06 - 46 33 32 39 / 0475 – 63 50 56.